

1.1 La Qualità del Gruppo Bonvicini

La qualità delle strutture del Gruppo Bonvicini è concepita e perseguita su 4 dimensioni fondamentali:

- **La Qualità professionale:** la risposta scientificamente corretta ai propri pazienti (i cittadini);
- **La Qualità relazionale:** stabilire e mantenere una relazione soddisfacente con tutti gli stakeholder;
- **La Qualità organizzativa:** funzionamento efficiente dell'organizzazione per tutti gli stakeholder;
- **Il Rispetto dei Valori:** il rispetto dei valori fondanti nei confronti di tutti gli stakeholder in ogni attività

Queste quattro dimensioni, in modo coordinato, concorrono ad identificare un concetto unico di qualità, basato su valori concreti e inteso come la capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative degli stakeholder.

1.2 La Politica della qualità e l'impegno della Direzione

La politica della qualità del Gruppo Bonvicini attraverso l'identificazione chiara di obiettivi, standard di processo e priorità di intervento, rappresenta la linea guida per tutti i collaboratori delle strutture, necessaria al raggiungimento degli obiettivi professionali, relazionali ed organizzativi che concorrono in modo coordinato al miglioramento della qualità delle prestazioni sanitarie del Gruppo.

La Direzione ritiene di fondamentale importanza, l'adozione di una corretta politica e di un miglioramento continuo della qualità per il pieno soddisfacimento della mission ed il rispetto dei valori attraverso l'erogazione di prestazioni e servizi sanitari di qualità elevata, innovativi, ferma restando l'assicurazione di efficacia delle prestazioni ed assicurando l'efficienza economica.

La Direzione si impegna a fornire le prestazioni sanitarie adeguate dal punto di vista tecnico e scientifico nel rispetto della persona e della dignità umana, garantendo la riservatezza delle informazioni relative alla situazione sanitaria e personale degli operatori e dei pazienti, garantendo una adeguata conoscenza circa la sicurezza e l'efficacia di tutti i servizi sanitari erogati.

L'attenzione verso il paziente/cliente e verso tutti gli stakeholder sono uno sforzo continuo per il miglioramento e costituiscono parte integrante ed essenziale delle responsabilità della Direzione descritti nel Sistema Qualità di Gruppo. La Direzione fornisce al proprio personale sia la formazione adeguata, attraverso incontri specifici, che l'addestramento onde ottenere, quale patrimonio di tutti, la capacità e la disponibilità ad interpretare e soddisfare le esigenze del paziente/cliente e di ogni stakeholder.

1.3 Obiettivi della qualità

Le strutture del Gruppo Bonvicini nell'erogazione dei propri servizi sanitari si propongono di perseguire i seguenti obiettivi qualità:

1. Garantire di operare in modo efficace, rispettando gli standard di qualità nell'erogazione del servizio al fine di ottenere la piena soddisfazione del cittadino che usufruisce del servizio (paziente, utente, cliente);
2. Garantire di lavorare e collaborare tra strutture in modo sinergico, efficiente ed economicamente sostenibile;
3. Garantire che tutti i collaboratori delle strutture del Gruppo Bonvicini rispettino i valori etici del Gruppo nei confronti di tutti gli stakeholder;

4. Garantire l'incentivazione e lo sviluppo professionale di ogni collaboratore al fine di avere team motivati e competenti in linea con l'aggiornamento scientifico;
5. Garantire il miglioramento continuo attraverso lo sviluppo tecnologico, dei processi e delle infrastrutture dove sono erogati i servizi;
6. Garantire lo sviluppo di collaborazioni strategiche con i fornitori, basate sulla scelta qualitativa e di soddisfazione reciproca

1.4 Politica riguardo gli aspetti di SSL

La salvaguardia della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro è un obiettivo prioritario e strategico della Direzione Generale, da perseguire a tutela di tutti coloro che sono presenti in struttura, siano essi utenti o visitatori, dipendenti, collaboratori o fornitori.

La Politica Aziendale riguardo gli aspetti di SSL è periodicamente riesaminata e se del caso, aggiornata, in rapporto alle evoluzioni del contesto di riferimento e dei bisogni dei soggetti interessati.

La Direzione Aziendale è impegnata in un costante controllo e in un miglioramento dei livelli di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Tale impegno prevede di:

1. mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione della Sicurezza articolato secondo quanto previsto dal D. Lgs 81/2008 e dalla norma ISO 45001:2018 e che tiene conto del contesto in cui l'organizzazione opera, fornendo le risorse necessarie a tale implementazione e sviluppo del Sistema;
2. garantire la conformità alla legislazione vigente, a standard organizzativi, a norme tecniche mediante il costante monitoraggio delle fonti normative e mediante la frequente verifica nell'applicazione dei requisiti applicabili;
3. informare tutti coloro che sono presenti in struttura, sui rischi associati alle attività svolte, sui rischi di interferenza e sull'organizzazione preposta alla gestione della sicurezza e dell'emergenza. In particolare, considerando la presenza di visitatori estranei all'organizzazione, si pone l'attenzione a metodi di segnalazione e gestione emergenze estremamente rapidi e di immediato utilizzo;
4. stabilire in modo chiaro che la tutela della salute e la sicurezza durante il lavoro devono essere parte integrante delle attività svolte, curando la formazione continua del personale;
5. perseguire il raggiungimento dei migliori livelli di SSL possibili in relazione alle conoscenze disponibili ed al progresso tecnico di metodi, impianti ed attrezzature, attuando in modo pianificato il controllo e la manutenzione periodica di impianti e attrezzature;
6. monitorare in modo continuo gli infortuni, le malattie sul lavoro ed i "quasi incidenti" per intervenire tempestivamente con azioni correttive o attività di miglioramento;

7. riesaminare periodicamente le prestazioni del sistema ed i rischi residui e in ottica di miglioramento continuo;
8. fare della prevenzione lo strumento principale per il raggiungimento dei migliori livelli di SSL, impegnandosi, per quanto possibile, ad eliminare i pericoli ed a ridurre i rischi;
9. verificare in modo continuo che le responsabilità e i livelli di autonomia assegnati da parte della Direzione siano esercitati da chi ne ha facoltà;
10. verificare e sviluppare, l'acquisizione e lo sviluppo di competenze professionali da parte del personale;
11. integrare all'interno dei processi aziendali gli aspetti di SSL
12. incoraggiare la partecipazione e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.